

Приложение к приказу директора
учреждения от 24.06.2018 № 57

Регламент социального сопровождения проживающих (получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания) инвалидов с ограниченными физическими возможностями: нарушениями функций органов речи слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой), нарушением функций опорно – двигательного аппарата, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (далее Услуги).

Наименование	Содержание
Цель услуги	Осуществление комплекса мер по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания инвалидам, с ограниченными физическими возможностями: нарушениями функций органов речи слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой), нарушением функций опорно – двигательного аппарата, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, по созданию для них наиболее адекватных для их возраста и состояния здоровья условий жизнедеятельности, по проведению реабилитационных медицинского, психологического, социального и лечебно – трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи.
Задачи услуги	При оказании Услуги решаются следующие задачи: <ul style="list-style-type: none">- адаптация Получателя социальных услуг к реальным условиям его жизнедеятельности,-реабилитация и выведение Получателя социальных услуг из кризисных ситуаций,-нормализация психоматического состояния Получателя социальных услуг,-профилактика вредных привычек,-создание условий для самореализации Получателя социальных услуг в обществе,- повышение социального статуса,- нормализация отношений и утверждение себя в социуме,- оказание помощи в преодолении социально – эмоциональных проблем.

Администратор Услуги	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Вязниковский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П.Глинки» (далее учреждение): - сотрудники учреждения. - волонтеры
Пользователи Услуги	Инвалиды с ограниченными физическими возможностями: нарушениями функций органов речи слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой), нарушением функций опорно – двигательного аппарата
Место оказания Услуги	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Дом – интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П.Глинки» 1.Почтовый адрес: ул. Южная, д. 41 г. Вязники, Владимирской области, Российской Федерации 600443. 2.Телефон: 8-(49233)-3-50-50, 8-(49233)-3-06-01. 3.Адрес электронной почты: vyazniki.dom-internat@yandex.ru. 4. Размещение информационных материалов на информационных стендах в помещениях учреждения. 5. Обеспечение дублирования голосовой информации текстовой информацией или световыми сигналами. 6. Размещение информационных материалов на официальном сайте учреждения в сети интернет:
Периодичность оказания Услуги	Круглосуточно
Правовые основы предоставления Услуги	Наличие заключенного договора о предоставлении социальных услуг между учреждением и Получателем социальных услуг.
Требования к исполнителю Услуги	Наличие законно – оформленных отношений с учреждением (трудовой договор, соглашение с волонтерами и т.д.). Учреждение оборудовано с учетом требований СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно – гигиеническому режиму их работы».

Размер платы за Услугу	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Стандарт Услуги	<p>Социальное обслуживание получателей социальных услуг в Учреждении осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее -индивидуальная программа) с учетом требований ГОСТ Р 53059 – 2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.</p> <p>В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:</p> <p>ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг.</p> <p>ГОСТ 52495 – 2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения.</p> <p>ГОСТ Р 52882 – 2007 Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.</p> <p>Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:</p> <p>социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;</p> <p>социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;</p> <p>социально-педагогические, направленные на формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;</p> <p>социально-трудовые, направленные на проведение</p>

	<p>мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;</p> <p>социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;</p> <p>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.</p>
Социально – бытовая	<p>- Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в течение всего периода социального обслуживания: жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг.</p> <p>Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным, быть доступными для инвалидов и маломобильных групп.</p> <p>Генеральная и влажная уборки осуществляются в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10, СанПиН 2.1.2.2564-09.</p> <p>- Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам в течение всего периода социального обслуживания, подача пищи осуществляется с учетом состояния здоровья как в специально отведенном помещении, так и в жилом помещении (для маломобильных категорий).</p> <p>Пятиразовое питание (в том числе, диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом.</p> <p>Диетическое питание предоставляется по назначению врача.</p> <p>Приготовление пищи осуществляется на пищеблоке учреждения.</p> <p>Приготовленная пища подается в чистой посуде из ударопрочного фаянса или фарфора. Возможно использование посуды из других материалов, соответствующих санитарным правилам.</p> <p>В учреждении утверждено расписание подачи пищи.</p> <p>Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.</p> <p>Наличие в штате медицинской сестры диетической и выполнение требований СП 2.3.6.1079-01.</p>

	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам в течение всего периода социального обслуживания. Замена мягкого инвентаря на чистый производится:</p> <p>постельные принадлежности, нательное белье - не реже 1 раза в 7 дней, остальное - по мере необходимости, получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом.</p> <p>Мягкий инвентарь поддерживается в надлежащем состоянии.</p> <p>После прекращения предоставления социальных услуг, а также по мере загрязнения матрацы, подушки, одеяла подвергаются обработке дезинфекционной камерной. В случае использования для покрытия матрацев чехлов из материала, допускающего влажную дезинфекцию, камерная обработка не требуется.</p> <p>В организации имеется обменный фонд мягкого инвентаря, для хранения которого предусматривается -- специальное помещение.</p> <p>Предоставление в пользование мебели в течение всего периода социального обслуживания в жилых помещениях установлены кровати (однорусные, односпальные). Кровати стандартные и соответствуют росту получателя социальных услуг, тумбочки и стулья соответствуют числу получателей социальных услуг.</p> <p>В некоторых случаях (при ограниченности получателей социальных услуг в передвижении) количество стульев и тумбочек может быть сокращено.</p> <p>В жилых помещениях установлены шкафы для хранения одежды и обуви получателей социальных услуг, имеются места для хранения верхней одежды и индивидуальные секции для хранения белья и личных вещей).</p> <p>Предоставление транспорта оказывается при необходимости, услуга предоставляется для перевоза получателей социальных услуг для лечения, отдыха и оздоровления, участия в культурных мероприятиях и обеспечивает безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте.</p> <p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми оказывается при необходимости.</p> <p>В наличии имеются предметы досуга (книги, журналы,</p>
--	---

	<p>газеты, настольные игры), отвечающие запросам получателей социальных услуг.</p> <p>Получатели социальных услуг имеют доступ к предметам досуга в соответствии с Правилами внутреннего распорядка.</p> <p>Чтение книг, журналов, газет проводится по запросу получателей социальных услуг, не имеющих возможности читать самостоятельно.</p> <p>Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми ежедневно, чтение книг, журналов, газет по потребности.</p> <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств оказывается при необходимости. Не производится приобретение и доставка продуктов питания, промышленных товаров по заказам получателей социальных услуг, утративших способность к самообслуживанию.</p> <p>Передача денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником учреждения санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов фиксируется письменно.</p> <p>Кормление оказывается 4 раза в день получателям социальных услуг с утраченной способностью к принятию пищи осуществляется средним и (или) младшим медицинским персоналом в соответствии с их должностными обязанностями.</p> <p>Кормление производится без причинения какого - либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг. При оказании услуги со стороны персонала необходима особая корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p> <p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход оказывается при необходимости заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур: умывание лица; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны/ помывка; стрижка ногтей; причесывание; смена нательного белья; смена постельного белья; смена абсорбирующего белья.</p>
--	--

	<p>Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг.</p> <p>умывание лица не реже 2-х раз в сутки, чистка зубов 2 раза в сутки, гигиенические ванны/помывка не реже 1 раза в неделю, стрижка ногтей не реже 1 раза в неделю, причесывание не реже 1 раза в день, смена нательного белья после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней, смена постельного белья после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней, смена абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3-х раз в день.</p> <p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции оказывается при необходимости не более 1 корреспонденции в неделю производится отправка почтовой корреспонденции по заказам получателей социальных услуг, утративших способность к самообслуживанию.</p> <p>Передача денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником организации фиксируется письменно под роспись</p>
Социально-медицинские услуги	<p>Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое) оказывается при необходимости услуга предоставляется своевременно и обеспечивает потребности получателя социальных услуг в медицинской помощи. Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в оказании медицинской помощи предоставляется в следующих формах:</p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; организация посещения медицинской организации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; содействие в госпитализации; содействие в прохождении диспансеризации; содействие в получении бесплатной протезно-ортопедической и слухопротезной помощи;</p>

	<p>посещение в случае госпитализации, покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения оказывается при необходимости.</p> <p>Сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации оказывается при необходимости,</p> <p>Содействие в госпитализации при необходимости.</p> <p>Содействие в получении бесплатной протезно ортопедической и слухопротезной помощи оказывается при необходимости.</p> <p>Посещение в случае госпитализации оказывается при необходимости.</p> <p>Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально - медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов оказывается по назначению врача и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии) обеспечивается своевременное выполнение назначений врача, мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача, отраженном в истории болезни получателя социальных услуг, и стандартами медицинской помощи В случае предоставления физиотерапевтических процедур бытовыми физиоприборами и фитотерапии наличие лицензии не требуется.</p> <p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта.</p> <p>подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция)оказывается по назначению врача. наложение компресса оказывается по назначению врача</p> <p>перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей оказывается по назначению врача</p> <p>растирание мазями, настойками оказывается по</p>
--	---

	<p>назначению врача</p> <p>постановка банок, горчичников оказывается по назначению врача</p> <p>выполнение очистительных клизм оказывается по назначению врача</p> <p>забор материалов для проведения лабораторных исследований оказывается по назначению врача</p> <p>измерение температуры тела оказывается по назначению врача</p> <p>измерение артериального давления оказывается по назначению врача</p> <p>контроль за приемом лекарств оказывается по назначению врача</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий</p> <p>мероприятия проводятся с учетом состояния здоровья и погодных условий.</p> <p>Оздоровительные мероприятия включают: сопровождение во время прогулки, ;оздоровительную гимнастику.</p> <p>Для маломобильных получателей социальных сопровождение ежедневно.</p> <p>При прогулке при необходимости используются инвалидные кресла. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуги рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного медицинского персонала.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) оказывается при необходимости, консультирование по социально-медицинским вопросам заключается в проведении квалифицированной врачебной консультации.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом с высшим медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат.</p>
Социально психологические	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

	<p>первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи -при поступлении, в дальнейшем при необходимости в течение всего периода социального обслуживания предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в решении возникших социально -психологических проблем, способствовать мобилизации внутренних ресурсов получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.</p> <p>Индивидуальное консультирование при поступлении, в дальнейшем при необходимости.</p> <p>Проведение психологической при поступлении, в дальнейшем услуга предоставляется в виде занятий: диагностики и обследования личности при необходимости в течение всего периода социального обслуживания индивидуальных с использованием бланков; групповых с использованием бланков.</p> <p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.</p> <p>Индивидуальная диагностика с использованием бланков при поступлении, в дальнейшем при необходимости</p> <p>Групповая диагностика с использованием бланков при поступлении, в дальнейшем при необходимости</p> <p>Психологическая коррекция услуга направлена на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции и т.п.).</p> <p>Услуга предоставляется в виде занятий: индивидуальных ;групповых.</p> <p>Предоставление услуги содействует адаптации к условиям проживания, преодолению получателем социальных услуг психотравмирующих и конфликтных ситуаций. Услуга предоставляется психологом.</p>
Социально - педагогические	<p>Социально - педагогические.</p> <p>Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи</p>

	<p>и другие культурные мероприятия), организация и услуга предоставляется в форме анимационных мероприятий, таких как:</p> <p>организации экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее; а также осуществляется в форме занятий при организации и проведение клубной и кружковой работы.</p> <p>Предоставление услуги направлено на проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг.</p> <p>При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателей социальных услуг.</p> <p>Организация экскурсии, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее 1 анимационное мероприятие в неделю</p> <p>Организация и проведение клубной и кружковой работы не реже 2х раз в неделю, занятие не менее 30 мин.</p>
Социально - трудовые	<p>.Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и организация обучения доступным профессиональным навыкам не более 4 часов в сутки ежедневно, кроме выходных дней с предоставлением отпуска не более 1 месяца в год по желанию получателя социальных услуг данные мероприятия проводятся в рамках лечебно</p> <p>-трудовой деятельности по медицинским показаниям, по желанию получателя социальных услуг и должны оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуги приводить к максимально возможному восстановлению трудовых навыков и активного образа жизни.</p>
Социально - правовые	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг оказывается при необходимости услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и направлена на оказание</p>

	<p>помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение и содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Консультирование по социально-правовым вопросам оказывается при необходимости услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере индивидуальное оказывается при консультирование правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы Российской Федерации.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование.</p>
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,	Обучение инвалидов -инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации оказывается при необходимости услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг
Сроки предоставления социальных услуг.	Предоставление социальных услуг осуществляется постоянно или временно на срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления государственной услуги.	<p>Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация; 2) условия размещения организации; 3) укомплектованность организации специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей; 4) специальное и табельное техническое оснащение организации (оборудование, приборы, аппаратура);

	<p>5) состояние информации об организации, порядке и правилах оказания социальных услуг гражданам;</p> <p>6) наличие внутренней системы контроля за деятельностью организации.</p> <p>. Руководитель организации несет ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации в области качества.</p> <p>Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников организации, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.</p> <p>Специалисты, оказывающие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.</p> <p>Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.</p> <p>. Социальные услуги должны обеспечивать свое временное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.</p> <p>Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных</p>
<p>Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и</p>	<p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.</p> <p>В ходе социального обслуживания не допускается разглашение информации, отнесенной</p>

<p>других лиц с учетом ограничений</p>	<p>законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>. С согласия получателя социальных услуг данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"). Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.</p> <p>В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) уважительное и гуманное отношение; 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; 4) отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется под подпись получателя в индивидуальной программе получателя социальных услуг; 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации; 6) участие в составлении индивидуальной программы; 7) обеспечение условий пребывания в организации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 8) свободное посещение адвокатами, нотариусами,
--	---

	<p>представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.</p> <p>Получатели социальных услуг обязаны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг; 2) своевременно информировать организацию об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг; 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с организацией, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату; 4) соблюдать график работы организации, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать чистоту в жилых комнатах, местах общего пользования и т.п.). <p>При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организация обязана:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) соблюдать права человека и гражданина; 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг; 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых организация осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги; 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг; 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи; 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования; 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
--	--

	<p>8) выделять супругам, проживающим в организации, изолированное жилое помещение для совместного проживания;</p> <p>9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.</p> <p>Организация имеет право:</p> <p>1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;</p> <p>2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";</p> <p>3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;</p> <p>4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.</p> <p>5) организация вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.</p>
Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату	<p>Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между организацией и получателем социальных услуг или его законным представителем.</p> <p>Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".</p>

	<p>Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим получателям социальных услуг:</p> <p>инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий;</p> <p>участникам Великой Отечественной войны, указанным в подпунктах "а"-"ж"и "и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995г. N 5-ФЗ "О ветеранах";лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.</p> <p>Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в организации рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.</p> <p>Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Зачисление на социальное обслуживание.</p> <p>Организация при зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) знакомит с порядком и условиями социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг; 2) заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы организации; 3) оформляет с получателем социальных услуг информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; 4) издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание; 5) производит регистрацию поступившего по новому месту жительства получателя социальных услуг в сроки, утвержденные действующими нормативными документами о правилах регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета; 6) осуществляет постановку на учет получателя
--	---

	<p>социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение и регистрацию в налоговой инспекции;</p> <p>7) принимает заявление от получателя социальных услуг о перечислении части пенсии в организацию в качестве платы за предоставление социальных услуг и передает его в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение;</p> <p>8) письменно уведомляет государственное казенное учреждение центр социальной защиты населения, выдавшее индивидуальную программу получателя социальных услуг, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы получателя социальных услуг, дате заключения и номере заключенного договора о предоставлении социальных услуг в течение двух рабочих дней с даты заключения названного договора.</p> <p>Вновь принятый в организацию получатель социальных услуг поступает в приемно-карантинное отделение сроком на одну неделю для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции.</p> <p>Дальнейшее размещение получателя социальных услуг в организации осуществляется с учетом его пола, клинического состояния, характерологических особенностей и наличия структурных подразделений организации.</p> <p>Социальные услуги предоставляются с учетом индивидуальной программы, а в случае наличия у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, учитываются и ее требования.</p> <p>При изменении потребности в социальных услугах у получателя социальных услуг, индивидуальная программа пересматривается, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.</p> <p>По факту предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг ставит отметку об исполнении в индивидуальной программе получателя социальных услуг.</p> <p>Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с Правилами</p>
--	--

	<p>внутреннего распорядка организации.</p> <p>Приостановление оказания социальных услуг.</p> <p>Приостановление оказания социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется на срок: не более 3 месяцев в год на период отпуска; стационарного лечения в организации здравоохранения.</p> <p>Основанием для приостановления оказания социальных услуг является личное заявление получателя социальных услуг о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления.</p> <p>Решение о приостановлении оказания социальных услуг принимается организацией в срок не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг и оформляется приказом организации с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.</p> <p>В случае экстренной госпитализации получателя социальных услуг основанием для приказа является факт госпитализации, зафиксированный медицинским персоналом в установленном порядке.</p> <p>Снятие с социального обслуживания.</p> <p>Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания; 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора; 3) нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором; 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации; 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим; 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы; 7) возникновение у получателя социальных услуг
--	--

	<p>медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.</p> <p>Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, предоставления социальной услуги по личному заявлению на имя руководителя организации с отметкой в индивидуальной программе. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.</p> <p>Отказ получателя социальных услуг или его представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает организацию от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.</p> <p>При выбытии получателю социальных услуг выдаются: закрепленные за ним одежда и обувь по сезону (кроме тех, кто был принят на срок менее 6 месяцев); личные документы, вещи и ценности, хранившиеся в организации.</p> <p>При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг организация издает приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.</p> <p>Специалист организации делает соответствующие записи в Журнале учета получателей социальных услуг с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг.</p> <p>Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) в организации осуществляется в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.</p> <p>В случае смерти получателя социальных услуг и при отсутствии у него родственников или их нежелании заняться погребением организация осуществляет обращение в специализированную службу с целью погребения по гарантированному перечню за счет средств пенсионного фонда Российской Федерации.</p> <p>Для подготовки заключения об итогах реализации индивидуальной программы получателя социальных услуг организация представляет сведения в</p>
--	---

	государственное казенное учреждение центр социальной защиты населения, выдавший индивидуальную программу получателю социальных услуг.
Требования к деятельности организации в сфере социального обслуживания	<p>Условия размещения организации должны обеспечивать ее эффективную работу.</p> <p>Организация и ее структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг.</p> <p>Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.</p> <p>По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг.</p> <p>Площадь, занимаемая организацией, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.</p> <p>Укомплектованность организации специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Организация должна быть укомплектована специалистами в соответствии со штатным расписанием.</p> <p>Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документов.</p> <p>Обязанности, права и ответственность специалистов четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.</p> <p>Специалисты организации должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.</p> <p>Организацией принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.</p> <p>Организация оснащена специальным и табельным</p>

	<p>оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.</p> <p>Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.</p> <p>Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.</p> <p>Состояние информации об организации, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:</p> <p>Организация доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах; состав информации о социальных услугах соответствует Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей"; информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.</p> <p>Социальное обслуживание основывается на соблюдении уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.</p> <p>В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг организацией ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.</p> <p>Программные средства для ведения регистра получателей социальных услуг организации предоставляются департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области на основании заключаемого соглашения.</p>
--	---